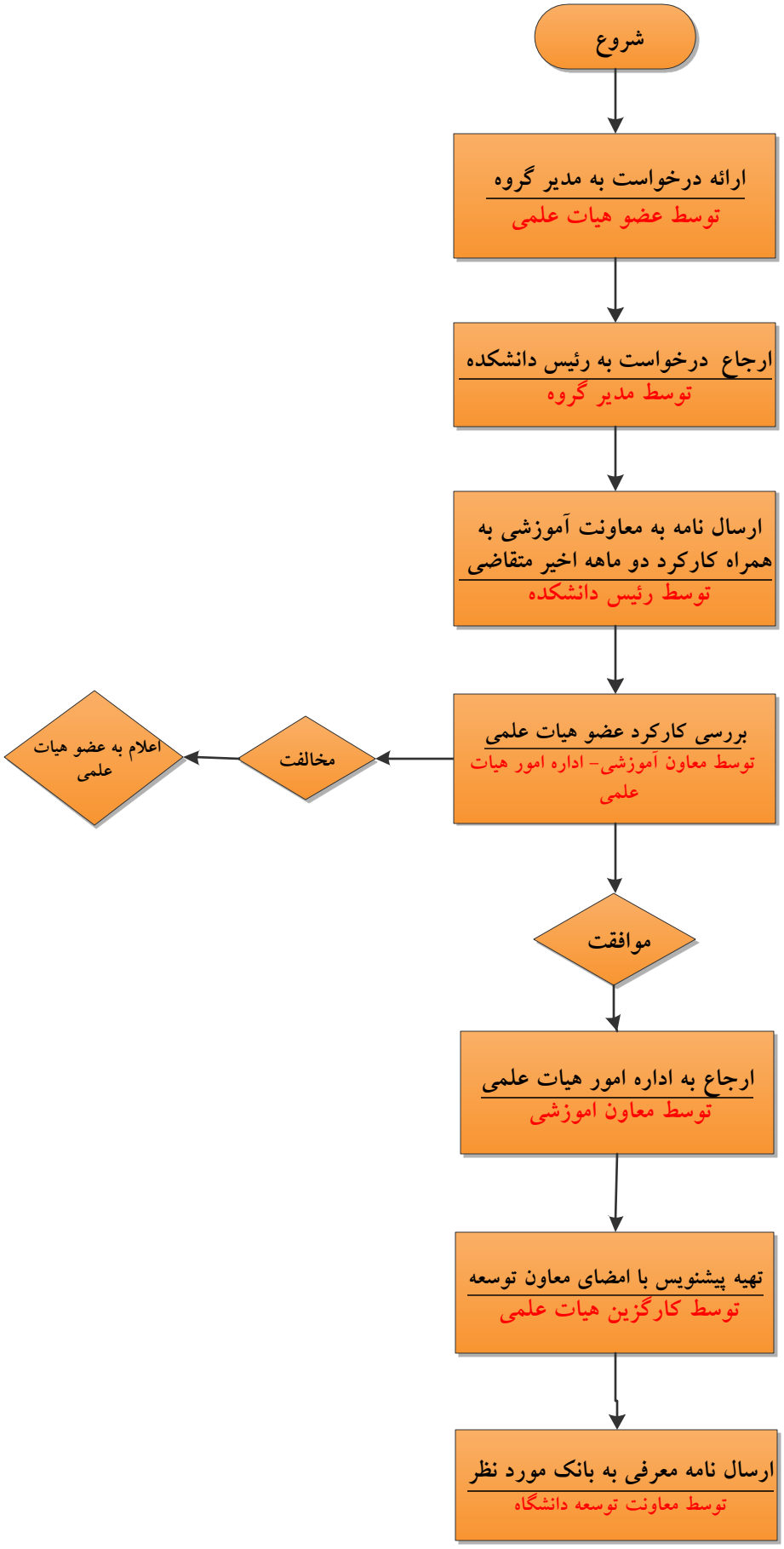فرایند درخواست وام اعضای هیات علمی